

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 14 mars 2024

Mainframe Industries Oy respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles. La présente Politique de confidentialité vous explique comment nous collectons, traitons et partageons vos données personnelles lorsque vous jouez à notre jeu ou communiquez avec nos représentants. Elle vous informe également sur vos droits en matière de confidentialité.

1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ?
2. INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS ET COMMENT NOUS LES COLLECTONS
3. LES FINALITÉS ET LA BASE LÉGALE
4. PARTAGE DES INFORMATIONS COLLECTÉES
5. TRANSFERT VERS DES PAYS TIERS
6. CONSERVATION DES DONNÉES
7. COMMENT EXERCER VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES
8. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ?

Le responsable du traitement pour les opérations décrites dans la présente notice est : **Mainframe Industries Oy**.

Si vous avez des questions concernant la présente Politique de confidentialité, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées disponibles sur notre site Web à l'adresse suivante :

<https://themainframe.com/en/contact/>.

Si vous visitez nos pages, veuillez consulter la Politique de confidentialité spécifique qui y est présentée, à l'adresse suivante : <https://themainframe.com/en/legal/>.

2. INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS ET COMMENT NOUS LES COLLECTONS

Dans ce qui suit, nous vous indiquerons quels types de données personnelles nous pouvons collecter à votre sujet et comment nous les collectons. La section 3 présente, sous forme de tableau, les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles ainsi que les bases légales sur lesquelles repose ce traitement.

Nous recueillons vos informations d'identité, de contact et d'utilisateur directement auprès de vous, par exemple lorsque vous vous inscrivez à nos services, demandez à recevoir nos offres ou entrez en contact avec notre équipe.

Quand vous utilisez notre site ou nos services, il se peut que nous recueillions automatiquement des informations sur votre matériel, votre façon de naviguer et de jouer, ainsi que sur vos habitudes en jeu. Nous collectons ces données personnelles en recueillant des informations sur vos actions via

notre plateforme de jeu, ainsi qu'au moyen de cookies sur nos sites Web et de technologies similaires.

Nous sommes amenés à recueillir, utiliser, conserver et transmettre plusieurs catégories de données personnelles vous concernant, regroupées comme suit :

- a. Les **données d'identité** comprennent votre prénom et nom de famille, votre âge et le nom de votre compte.
- b. Les **données de contact** comprennent l'adresse e-mail ou toute autre information de contact en ligne, le numéro de téléphone et l'adresse postale.
- c. Les **données utilisateur** comprennent les commentaires et autres informations collectées via l'assistance et le service client.
- d. Les **données de jeu** comprennent les informations générées par vos interactions et choix dans le jeu (y compris les interactions avec le client du jeu), votre progression, vos paramètres préférés, ainsi que les discours et textes générés par l'utilisateur.
- e. Les **données techniques** comprennent l'adresse IP, vos identifiants de connexion, les données de crash et autres informations relatives aux bugs et erreurs, les journaux d'activité du joueur et les données des points de terminaison, la version du jeu, le fuseau horaire et la localisation, le système d'exploitation et la plateforme, ainsi que des informations techniques sur les appareils que vous utilisez pour accéder au jeu.

Ces informations sont recueillies directement auprès de vous, ainsi que par votre façon de jouer et d'interagir dans le jeu.

Quand vous jouez, êtes connecté(e) ou interagissez dans le jeu, nous pouvons automatiquement recueillir, par des moyens techniques, des informations sur votre matériel, vos actions et vos comportements.

3. LES FINALITÉS ET LA BASE LÉGALE

Nous utilisons vos données personnelles uniquement si la loi nous le permet. Dans la plupart des cas, nous utiliserons vos données personnelles dans les situations suivantes :

- a. Lorsque nous devons exécuter un contrat que nous sommes sur le point de conclure ou que nous avons conclu avec vous (cf. article 6, paragraphe 1, point b du RGPD).
- b. Lorsque cela est nécessaire à la poursuite de nos intérêts légitimes (ou de ceux d'un tiers) et que vos intérêts ou droits et libertés fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts (cf. article 6, paragraphe 1, point f du RGPD).

Vous trouverez ci-dessous une description de toutes les manières dont nous prévoyons d'utiliser vos données personnelles, ainsi que les bases légales sur lesquelles nous nous appuyons pour le faire. Nous avons aussi indiqué, le cas échéant, quels sont nos intérêts légitimes.

Nous précisons que la version actuelle du jeu n'est pas définitive et que, à mesure que le jeu évoluera, de nouvelles fonctionnalités seront mises en œuvre et le jeu sera rendu disponible en dehors de la phase de test. De ce fait, il est possible que de nouveaux usages de vos données personnelles voient le jour à l'avenir. La présente Politique de confidentialité sera mise à jour en conséquence avant d'utiliser vos données personnelles à d'autres fins que celles déjà prévues.

Finalité/Activité	Type de données	Base légale du traitement, y compris la base de l'intérêt légitime
<p>Vous permettre d'accéder au jeu selon nos conditions d'utilisation, ce qui inclut notamment les fonctionnalités et activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • faire fonctionner le jeu sur une plateforme Cloud ; • gérer et effectuer les paiements en lien avec le jeu ; • permettre l'inscription, la connexion et la création de compte pour le jeu, ainsi que la gestion de votre profil et de vos informations utilisateur ; • sauvegarder votre progression et permettre l'accès aux informations de votre avatar ; • mettre le jeu en ligne et permettre à l'utilisateur d'accéder à la session de streaming ; et • remplir nos obligations légales et faire valoir nos droits lors de la mise à disposition du jeu. 	<p>(A) Identité (B) Contact (C) Données utilisateur (D) Données de jeu (E) Données techniques</p>	<p>Exécution d'un contrat avec vous</p>
<p>Assurer la sécurité technique et la confidentialité des données dans le jeu, notamment à travers les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • fournir des services de dépannage et d'assistance technique ; • surveiller et détecter les bugs et autres défaillances dans le jeu ; • surveiller les communications/protocoles et analyser le trafic réseau et les schémas de connexion pour prévenir les attaques DDoS ; • prévenir l'exploitation des mécanismes du jeu afin de garantir la fiabilité des systèmes et services backend. Protection contre le piratage informatique et les tentatives d'intrusion ; • lier les avatars à un utilisateur spécifique et effectuer des contrôles d'accès pour certaines actions ; et 	<p>(A) Identité (B) Contact (C) Données utilisateur (D) Données de jeu (E) Données techniques</p>	<p>Nous avons un intérêt légitime à garantir votre sécurité et la fiabilité du jeu.</p>

<ul style="list-style-type: none"> garantir la propriété numérique des joueurs. 		
<p>Communiquer avec les joueurs, fournir un service client et répondre aux retours et éventuelles réclamations des clients, y compris les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> vous notifier de la nouvelle version du client du jeu et la proposer en téléchargement ; fournir des moyens de communication au sein du jeu ; communiquer avec les utilisateurs à propos du jeu et fournir une assistance sur demande ; permettre les communications entre joueurs dans le jeu ainsi que la modération et le filtrage des messages ; et protéger nos joueurs (et notre activité) contre les comportements susceptibles de nuire à leur expérience de jeu. 	(A) Identité (B) Contact (C) Données utilisateur (D) Données de jeu	<p>Nous avons un intérêt légitime à améliorer l'expérience de jeu et à résoudre rapidement et efficacement tout problème qui pourrait survenir.</p>
<p>Promouvoir et commercialiser le jeu, notamment par les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> coopérer avec les créateurs de contenu organiser des déplacements pour les événements ; organiser des événements dans le jeu ; et organiser des concours. 	(A) Identité (B) Contact	<p>Nous avons un intérêt légitime à faire connaître notre jeu et permettre à plus de gens de découvrir nos produits et notre entreprise.</p>
<p>Analyser les données générées en jeu, le comportement des avatars et les retours techniques afin d'améliorer le jeu et l'expérience de jeu par les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> recommander des contenus pertinents ; maintenir et développer l'expérience de jeu, améliorer le service ; et découvrir des services auxiliaires facilitant l'interaction de l'utilisateur avec l'univers du jeu. 	(A) Identité (B) Contact (C) Données utilisateur (D) Données de jeu (E) Données techniques	<p>Nous avons un intérêt légitime à mieux comprendre, améliorer et faire évoluer notre entreprise, qu'il s'agisse de nos jeux, de nos services, de nos ventes ou de notre façon de communiquer.</p>

Lorsque nous utilisons notre intérêt légitime pour traiter vos données personnelles, nous vérifions toujours que cet intérêt ne porte pas atteinte à vos libertés ou droits fondamentaux. Si vous souhaitez en savoir plus sur le processus d'évaluation de notre intérêt légitime, n'hésitez pas à nous écrire via les coordonnées indiquées sur notre site : <https://themainframe.com/en/contact/>.

4. PARTAGE DES INFORMATIONS COLLECTÉES

Il se peut que nous partagions certaines données personnelles avec des tiers :

- si cela est nécessaire pour les raisons précisées dans la section 3 ;
- lorsque la loi l'exige, nous pouvons communiquer vos données personnelles aux autorités publiques telles que les autorités fiscales et les autorités chargées de l'application de la loi ;
- lorsqu'il est nécessaire que nos fournisseurs nous fournissent des services indispensables à la mise à disposition du jeu pour vous ;
- nous pouvons transférer vos données personnelles à toute personne ou entité acquérant la totalité ou la quasi-totalité de notre entreprise, de nos actions ou de nos actifs, ou avec laquelle nous fusionnons ;
- lorsque nous estimons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour établir ou exercer nos droits légaux, nous défendre contre des réclamations juridiques, protéger votre sécurité ou celle d'autrui, enquêter sur une fraude ou répondre à une demande des autorités gouvernementales.

Nous partageons des informations, y compris des données personnelles, avec nos prestataires de services tiers de confiance, que nous utilisons pour nous fournir des services et traiter vos données en notre nom et selon nos instructions, par exemple pour l'hébergement des données, la publication de notre jeu, la fourniture et la maintenance de systèmes informatiques, l'analyse de données et d'autres services pour notre compte. Ces prestataires de services tiers peuvent avoir accès à vos données personnelles ou les traiter dans le but de fournir ces services pour notre compte. Nous n'autorisons pas nos prestataires de services tiers à utiliser les données personnelles que nous leur transmettons à d'autres fins que celles liées aux services qu'ils nous fournissent. Nous avons signé des contrats spécifiques avec nos partenaires qui traitent vos données pour nous.

5. TRANSFERT VERS DES PAYS TIERS

Il est possible que nous transmettions vos données personnelles en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE). Les pays vers lesquels nous pouvons transférer des données incluent les États-Unis. Veuillez noter qu'il n'existe actuellement aucune décision d'adéquation de la Commission pour les transferts de données vers les États-Unis.

Nous assurons la protection de vos données personnelles lors de leur transfert en dehors de l'UE/EEE en mettant en place des garanties appropriées. Pour les transferts de données vers les États-Unis, certaines des entreprises destinataires font partie du cadre de transfert de données UE-États-Unis auquel la Commission a accordé une décision d'adéquation. Dans la mesure où les entreprises destinataires ne font pas partie du cadre de transfert de données UE-États-Unis, nous veillons à ce que nos accords avec ces entreprises incluent les clauses contractuelles types émises par la Commission européenne afin de garantir la sécurité de vos données.

6. CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons les informations personnelles que nous collectons tant que nous avons un besoin légitime et continu de le faire. Lorsque nous n'avons plus de besoin légitime de traiter vos informations personnelles, nous les supprimons ou les anonymisons.

Nous devons conserver certaines données personnelles tant que nous vous fournissons nos services.

Les données peuvent être conservées plus longtemps si la loi nous y oblige, ou si la conservation est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des droits en justice.

7. COMMENT EXERCER VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

Vous disposez de certains choix concernant vos informations personnelles. Vous trouverez ci-dessous un résumé de ces choix, la manière de les exercer et leurs éventuelles limitations.

Dans certaines circonstances, vous avez le droit de :

- Demander l'accès à vos informations personnelles. Cela vous permet de recevoir une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons légalement.
- Demander la rectification des informations personnelles que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de faire corriger toute information incomplète ou inexacte que nous détenons vous concernant.
- Demander l'effacement de vos informations personnelles. Cela vous permet de nous demander de supprimer ou d'effacer des informations personnelles lorsqu'il n'existe aucune raison valable pour que nous continuions à les traiter.
- Vous opposer au traitement de vos informations personnelles lorsque nous nous fondons sur un intérêt légitime (ou celui d'un tiers) et qu'un élément de votre situation particulière vous conduit à vous opposer à ce traitement pour ce motif. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos informations personnelles à des fins de prospection directe.
- Demander la limitation du traitement de vos informations personnelles. Cela vous permet de nous demander de suspendre le traitement de vos informations personnelles, par exemple si vous souhaitez que nous vérifiions l'exactitude de celles-ci ou la raison de leur traitement.
- Demander le transfert de vos informations personnelles à une autre partie (également appelé portabilité des données).

Vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque notre traitement repose uniquement sur votre consentement spécifique. Cette action n'affectera pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement avant que vous ne l'ayez retiré.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits en matière de protection des données qui vous sont reconnus, veuillez nous adresser votre demande par e-mail à l'adresse dataprivacy@themainframe.com. Nous y donnerons suite conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de votre autorité locale compétente si vous n'êtes pas satisfait(e) de la manière dont nous traitons vos données personnelles. En Finlande, vous pouvez déposer une réclamation auprès du Bureau du Médiateur à la protection des données à l'adresse : <https://tietosuojafi/en/notification-to-the-data-protection-ombudsman>

8. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous signalons que la version actuelle du jeu n'est pas définitive et que le traitement des données personnelles évoluera à mesure que de nouvelles fonctionnalités seront mises en place et que le jeu sera accessible en dehors de la phase de test. Cette Politique de confidentialité sera mise à jour en conséquence avant la mise en œuvre des modifications.

Cette Politique de confidentialité pourra également être mise à jour ponctuellement afin de refléter l'évolution des exigences légales, réglementaires ou opérationnelles. Nous vous encourageons à consulter régulièrement notre Politique de confidentialité pour obtenir les informations les plus récentes sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée.

En cas de changement substantiel de cette Politique de confidentialité, et si vous disposez d'un compte enregistré, vous serez informé(e) par e-mail avant que celui-ci ne prenne effet.