

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Ostatnia aktualizacja: 14 marca 2024 r.

Mainframe Industries Oy szanuje prywatność Użytkownika i zobowiązuje się chronić jego dane osobowe. Ta polityka prywatności wyjaśnia, jak gromadzimy, przetwarzamy i udostępniamy dane osobowe Użytkownika podczas grania w naszą grę oraz komunikacji z naszymi przedstawicielami. Informuje również o prawach Użytkownika dotyczących prywatności.

1. KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH?
2. JAKIE INFORMACJE GROMADZIMY I W JAKI SPOSÓB
3. CELE I PODSTAWA PRAWNA
4. UDOSTĘPNIANIE ZEBRANYCH INFORMACJI
5. PRZEKAZYWANIE DO KRAJÓW TRZECICH
6. PRZECHOWYWANIE DANYCH
7. JAK KORZYSTAĆ Z PRAW OCHRONY DANYCH
8. ZMIANY W NINIEJSZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI

1. KTO JEST ADMINISTRATOREM DANYCH?

Administrator danych na potrzeby opisanego w niniejszej polityce przetwarzania to: **Mainframe Industries Oy**.

W razie pytań dotyczących tej Polityki prywatności prosimy o kontakt poprzez dane kontaktowe w naszej witrynie: <https://themainframe.com/en/contact/>.

W przypadku odwiedzenia naszych stron prosimy zapoznać się z przedstawioną tam polityką prywatności dostępną pod adresem: <https://themainframe.com/en/legal/>

2. JAKIE INFORMACJE GROMADZIMY I W JAKI SPOSÓB

Poniżej przedstawiamy rodzaje danych osobowych, które możemy gromadzić o Użytkowniku, oraz sposób ich gromadzenia. W sekcji 3 w formie tabeli przedstawiamy cele przetwarzania danych osobowych Użytkownika oraz podstawy prawne, na których się opieramy.

Dane tożsamości, kontaktowe i użytkownika gromadzimy bezpośrednio od Użytkownika podczas rejestracji do korzystania z naszych produktów i usług, zamawiania materiałów marketingowych lub innej komunikacji z nami.

Podczas interakcji Użytkownika z naszą witryną internetową lub naszymi usługami możemy automatycznie gromadzić dane gry oraz dane techniczne dotyczące sprzętu Użytkownika, przeglądania oraz działań i wzorców związanych z rozgrywką. Gromadzimy te dane osobowe poprzez zbieranie informacji o działaniach na naszej platformie gry, używając plików cookie w naszych witrynach internetowych i podobnych technologii.

Możemy gromadzić, używać, przechowywać i przekazywać różne rodzaje danych osobowych, które pogrupowaliśmy następująco:

- a. **Dane tożsamości** obejmują imię i nazwisko Użytkownika, wiek oraz nazwę konta
- b. **Dane kontaktowe** obejmują e-mail lub inne dane kontaktowe online, numer telefonu i adres
- c. **Dane użytkownika** obejmują opinie i inne dane zebrane przez pomoc techniczną i obsługę klienta
- d. **Dane gry** obejmują dane generowane przez interakcje i wybory Użytkownika w grze (włącznie z interakcjami z klientem gry), postęp w grze, preferowane ustawienia oraz mowę i tekst generowane przez użytkownika
- e. **Dane techniczne** obejmują adres IP, dane logowania, dane o awariach i inne dane związane z błędami, dane logowania dotyczące aktywności gracza i punktu końcowego, wersję gry, strefę czasową i lokalizację, system operacyjny i platformę oraz dane techniczne urządzeń używanych do gry

Informacje gromadzimy bezpośrednio od Użytkownika oraz w toku korzystania przez Użytkownika z gry i interakcji w niej.

Podczas korzystania z gry, logowania czy interakcji w grze możemy automatycznie gromadzić – za pomocą środków technicznych – Dane aktywności i Dane techniczne dotyczące sprzętu Użytkownika, działań i wzorców.

3. CELE I PODSTAWA PRAWNA

Używamy danych osobowych Użytkownika tylko zgodnie z prawem. Najczęściej wykorzystujemy dane osobowe Użytkownika w następujących sytuacjach:

- a. Gdy musimy wykonać umowę zawartą lub zawieraną z Użytkownikiem – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
- b. Gdy jest to niezbędne dla naszych uzasadnionych interesów (lub interesów strony trzeciej), a interesy i podstawowe prawa Użytkownika nie są nadrzędne wobec nich – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Poniżej przedstawiamy wszystkie sposoby planowanego wykorzystania danych osobowych Użytkownika oraz podstawy prawne, na których się opieramy. Wskazaliśmy również nasze uzasadnione interesy tam, gdzie to stosowne.

Obecna wersja gry nie jest ostateczna. W miarę rozwoju gry będą wdrażane nowe funkcje, a gra stanie się dostępna poza środowiskiem testowym. W konsekwencji mogą pojawić się nowe cele przetwarzania danych osobowych. Ta polityka prywatności zostanie zaktualizowana przed przetwarzaniem danych osobowych w nowych celach.

Cel/działanie	Rodzaj danych	Podstawa prawna przetwarzania, włącznie z uzasadnionym interesem
Zapewnienie gry na podstawie warunków użytkownika, w tym: • obsługa gry w chmurze; • przetwarzanie płatności związanych z grą; • zapewnienie rejestracji, logowania i zapisów do gry oraz zarządzanie kontem użytkownika; • zachowanie stanu gry i zapewnienie dostępu do danych awatara; • publikowanie gry i łączenie użytkownika z instancją strumieniowania; • wypełnianie obowiązków i korzystanie z naszych praw podczas zapewniania gry.	(A) Dane tożsamości (B) Dane kontaktowe (C) Dane użytkownika (D) Dane gry (E) Dane techniczne	Wykonanie umowy z Użytkownikiem
Zapewnienie bezpieczeństwa technicznego i danych w grze, w tym: • rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne; • monitorowanie i wykrywanie błędów oraz awarii w grze; • monitorowanie komunikacji/protokołu i analiza ruchu sieciowego oraz wzorców w celu zapobiegania atakom DDoS; • zapobieganie nadużywaniu mechanik gry, zapewnienie niezawodności systemów i usług backendu, ochrona przed włamaniami i atakami hakerskimi; • łączenie awatarów z użytkownikami i kontrola dostępu w odniesieniu do określonych działań; • gwarantowanie własności cyfrowej graczy.	(A) Dane tożsamości (B) Dane kontaktowe (C) Dane użytkownika (D) Dane gry (E) Dane techniczne	Niezbędne dla naszego uzasadnionego interesu – zapewniania bezpiecznego doświadczenia w grze.
Komunikacja z graczami, obsługa klienta i odpowiedzi na opinie oraz roszczenia, w tym: • powiadamianie Użytkownika o nowych wersjach klienta gry i oferowanie ich pobrania; • zapewnienie komunikacji w grze; • komunikacja z użytkownikami w sprawie gry i zapewnianie wsparcia na żądanie;	(A) Dane tożsamości (B) Dane kontaktowe (C) Dane użytkownika (D) Dane gry	Niezbędne dla naszego uzasadnionego interesu – poprawy doświadczenia graczy i szybkiego oraz skutecznego rozwiązywania problemów.

• umożliwienie komunikacji między graczami oraz moderacja i filtrowanie wiadomości; • ochrona graczy (i firmy) przed zachowaniami psującymi wrażenia z gry.		
Promowanie i marketing gry, w tym: • współpraca z twórcami treści; • organizowanie podróży na wydarzenia; • organizowanie wydarzeń w grze; • organizowanie konkursów.	(A) Dane tożsamości (B) Dane kontaktowe	Niezbędne dla naszego uzasadnionego interesu – marketingu gry i zwiększania świadomości o naszych produktach i działalności.
Analiza danych wygenerowanych w grze, zachowania awatara i technicznych informacji zwrotnych w celu ulepszenia gry i wrażeń z niej poprzez: • polecanie dostosowanych do zainteresowań treści; • utrzymywanie i rozwijanie wrażeń z gry, doskonalenie usługi; oraz • odkrywanie usług pomocniczych ułatwiających użytkownikom interakcję ze światem gry.	(A) Dane tożsamości (B) Dane kontaktowe (C) Dane użytkownika (D) Dane gry (E) Dane techniczne	Niezbędne dla naszego uzasadnionego interesu – analizy, doskonalenia i rozwoju firmy, produktów, usług, sprzedaży i marketingu.

Gdy powołujemy się na uzasadniony interes jako podstawę prawną przetwarzania, przeprowadziliśmy test równowagi, aby upewnić się, że nasz interes nie jest podrzędny wobec interesów lub podstawowych praw i wolności Użytkownika. Aby otrzymać więcej informacji o teście równowagi, prosimy o kontakt poprzez dane kontaktowe w naszej witrynie: <https://themainframe.com/en/contact/>.

4. UDOSTĘPNIANIE ZEBRANYCH INFORMACJI

Możemy ujawniać dane osobowe stronom trzecim:

- gdy jest to konieczne dla celów wymienionych w sekcji 3;
- gdy wymaga tego prawo – organom publicznym, takim jak organy podatkowe i organy ścigania;
- gdy jest to konieczne w celu świadczenia przez naszych dostawców usług niezbędnych do zapewniania Użytkownikowi gry;
- możemy przekazać dane Użytkownika osobom lub podmiotom przejmującym naszą działalność, nasze akcje lub aktywa bądź z którymi dokonujemy fuzji;
- gdy w dobrej wierze uznamy, że ujawnienie jest konieczne do ustanowienia lub realizacji naszych praw bądź obrony przed roszczeniami prawnymi, zapewnienia bezpieczeństwa Użytkownika lub innych użytkowników, prowadzenia dochodzenia w sprawie oszustw lub w celu odpowiedzi na rządowe żądania.

Udostępniamy informacje, włącznie z danymi osobowymi, zaufanym zewnętrznym dostawcom usług, którzy dostarczają nam usługi i przetwarzają dane Użytkownika w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami, np. w zakresie hostingu danych, publikowania gry, zapewniania i utrzymywania systemów IT, analityki i innych świadczonych na rzecz naszej firmy usług. Ci zewnętrzni dostawcy mogą mieć dostęp do danych osobowych Użytkownika lub przetwarzać je wyłącznie w celu świadczenia nam usług. Nie zezwalamy im na wykorzystywanie udostępnionych przez nas danych osobowych do innych celów niż te związane ze świadczeniem nam usług. Zawarliśmy umowy o przetwarzanie danych z naszymi podmiotami przetwarzającymi.

5. PRZEKAZYWANIE DO KRAJÓW TRZECICH

Możemy przekazywać dane osobowe Użytkownika poza Unię Europejską (UE) / Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Kraje, do których możemy przekazywać dane, obejmują Stany Zjednoczone. Uwaga: obecnie nie ma decyzji Komisji o adekwatności w odniesieniu do przekazywania danych do Stanów Zjednoczonych.

Zapewniamy ochronę danych osobowych Użytkownika podczas ich przekazywania poza UE/EOG poprzez odpowiednie zabezpieczenia. W przypadku przekazywania danych do USA – niektóre firmy będące odbiorcami danych są częścią ram przekazywania danych UE–USA z decyzją o adekwatności Komisji. Gdy firmy będące odbiorcami danych nie są częścią tych ram, nasze umowy zawierają standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską dla zapewnienia bezpieczeństwa danych Użytkownika.

6. PRZECHOWYWANIE DANYCH

Przechowujemy gromadzone przez nas dane osobowe, gdy mamy ku temu trwałą uzasadnioną potrzebę. Gdy nie mamy takiej potrzeby przetwarzania danych osobowych Użytkownika, usuniemy je lub zanonimizujemy.

Musimy zachować niektóre dane osobowe tak długo, jak zapewniamy Użytkownikowi nasze usługi.

Dane mogą być przechowywane dłużej, jeśli jesteśmy do tego prawnie zobowiązani lub gdy jest to konieczne dla ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.

7. JAK KORZYSTAĆ Z PRAW OCHRONY DANYCH

Użytkownik ma określone wybory dotyczące swoich danych osobowych. Poniżej przedstawiamy podsumowanie tych wyborów, sposoby ich realizacji i ograniczenia.

W pewnych okolicznościach Użytkownik ma prawo do:

- Zażądania dostępu do swoich danych osobowych – otrzymania kopii posiadanych przez nas danych osobowych na jego temat i sprawdzenia, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem.
- Zażądania sprostowania danych osobowych, które posiadamy na jego temat – poprawienia niekompletnych lub niedokładnych informacji, które posiadamy na jego temat.
- Zażądania usunięcia jego danych osobowych – zażądania od nas skasowania lub usunięcia danych osobowych, gdy nie ma zasadnych podstaw do ich dalszego przetwarzania.
- Sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, gdy opieramy się na uzasadnionym interesie (lub uzasadnionym interesie osoby trzeciej) i gdy szczególna sytuacja Użytkownika

uzasadnia sprzeciw. Dotyczy to również przetwarzania danych osobowych Użytkownika do celów marketingu bezpośredniego.

- Zażądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych Użytkownika – zawieszenia przetwarzania, np. gdy Użytkownik chce ustalić dokładność danych lub powód przetwarzania.
- Zażądania przeniesienia danych osobowych do innej strony (zwane również prawem do przenoszalności danych).

Gdy przetwarzanie opiera się wyłącznie na zgodzie Użytkownika, ma on prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie. Nie wpłynie to na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem.

Aby skorzystać z przysługujących Użytkownikowi praw ochrony danych, prosimy wysłać prośbę na adres dataprivacy@themainframe.com. Zrealizujemy ją zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Użytkownik ma prawo złożyć skargę do lokalnego organu ochrony danych, jeśli nie jest zadowolony z naszych praktyk w tym zakresie. W Finlandii Użytkownik może złożyć skargę do Biura Rzecznika Ochrony Danych: <https://tietosuoja.fi/en/notification-to-the-data-protection-ombudsman>

8. ZMIANY W NINIEJSZEJ POLITYCE PRYWATNOŚCI

Obecna wersja gry nie jest ostateczna. Przetwarzanie danych osobowych zmieni się wraz z wdrożeniem nowych funkcji i udostępnieniem gry poza środowiskiem testowym. Ta polityka prywatności zostanie zaktualizowana przed wdrożeniem zmian.

Polityka prywatności może być również aktualizowana, aby odzwierciedlać zmieniające się wymagania prawne, regulacyjne lub operacyjne. Zachęcamy do okresowego zapoznawania się z naszymi politykami prywatności, aby być na bieżąco z naszymi praktykami w tym zakresie.

W przypadku istotnych zmian w niniejszej polityce prywatności, jeśli Użytkownik ma zarejestrowane konto, otrzyma powiadomienie mailowe przed ich wejściem w życie.