

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Zuletzt aktualisiert: 14. März 2024

Mainframe Industries Oy respektiert Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und weitergeben, wenn Sie unser Spiel spielen oder mit unseren Vertretern kommunizieren, und sie informiert Sie auch über Ihre Datenschutzrechte.

1. WER IST DER DATENVERANTWORTLICHE?
2. WELCHE DATEN WIR ERHEBEN UND WIE WIR SIE ERHEBEN
3. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN
4. WEITERGABE DER ERHOBENEN DATEN
5. ÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER
6. SPEICHERDAUER DER DATEN
7. WIE SIE IHRE DATENSCHUTZRECHTE AUSÜBEN KÖNNEN
8. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

---

## 1. WER IST DER DATENVERANTWORTLICHE?

Verantwortlicher für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Verarbeitung ist: **Mainframe Industries Oy**

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte über die Kontaktdaten auf unserer Website: <https://themainframe.com/en/contact/>

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, lesen Sie bitte auch die spezifische Datenschutzerklärung, die dort einsehbar ist: <https://themainframe.com/en/legal/>

## 2. WELCHE DATEN WIR ERHEBEN UND WIE WIR SIE ERHEBEN

Im Folgenden erklären wir Ihnen, welche Arten personenbezogener Daten wir möglicherweise über Sie erheben und wie wir sie erheben. In Abschnitt 3 finden Sie in einer Tabelle die Zwecke, zu denen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, sowie die rechtlichen Grundlagen, auf die wir uns dabei stützen.

Identitäts-, Kontakt- und Nutzungsdaten erheben wir direkt von Ihnen, wenn Sie sich für unsere Produkte und Dienste registrieren, Marketing bei uns anfragen oder anderweitig mit uns kommunizieren.

Wenn Sie mit unserer Website oder unseren Diensten interagieren, können wir automatisch Spieldaten und technische Daten über Ihre Geräte, Ihr Surfverhalten und Spielverhalten erfassen. Diese personenbezogenen Daten sammeln wir durch Sammeln von Aktionsdaten über unsere Spieleplattform, mithilfe von Cookies auf unseren Webseiten und durch ähnliche Technologien.

Wir können verschiedene Arten personenbezogener Daten über Sie sammeln, verwenden, speichern und übertragen, die wir in folgende Kategorien einordnen:

- a. **Identitätsdaten:** Vor- und Nachname, Alter, Accountname
- b. **Kontaktdaten:** E-Mail oder andere Online-Kontaktdaten, Telefonnummer und Adresse
- c. **Nutzungsdaten:** Feedback und andere über Support und Kundenservice gesammelte Daten
- d. **Spieldaten:** Daten aus Ihren Interaktionen und Entscheidungen im Spiel (inkl. Spielclient), Spielfortschritt, Einstellungen, nutzergenerierte Sprache und Texte.
- e. **Technische Daten:** IP-Adresse, Login-Daten, Absturzdaten, Fehlerprotokolle, Aktivitäts- und Endpunktdaten, Spielversion, Zeitzone, Standort, Betriebssystem, Plattform, technische Daten zu den Geräten, mit denen Sie auf das Spiel zugreifen.

Die Informationen stammen direkt von Ihnen und aus Ihrer Nutzung sowie Ihren Interaktionen im Spiel.

Während Sie das Spiel nutzen, eingeloggt sind oder interagieren, können wir automatisch – mit technischen Mitteln – Aktivitäts- und technische Daten über Ihre Geräte, Handlungen und Verhaltensmuster sammeln.

### 3. ZWECKE UND RECHTSGRUNDLAGEN

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn das Gesetz es erlaubt. In der Regel nutzen wir Ihre Daten in folgenden Situationen:

- a. Wenn wir einen Vertrag mit Ihnen erfüllen oder abschließen müssen (siehe DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. b).
- b. Wenn es für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) notwendig ist und Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten diese nicht überwiegen (siehe DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. f).

Im Folgenden finden Sie alle Zwecke, zu denen wir Ihre Daten verwenden, sowie die jeweilige Rechtsgrundlage. Wenn wir ein berechtigtes Interesse angeben, erklären wir auch, worin dieses besteht.

Bitte beachten Sie, dass die aktuelle Spielversion nicht final ist und mit der Weiterentwicklung des Spiels neue Funktionen eingeführt werden und das Spiel außerhalb der Testumgebung verfügbar gemacht wird. Daher können neue Zwecke zur Verarbeitung personenbezogener Daten entstehen. Diese Datenschutzerklärung wird entsprechend aktualisiert, bevor solche Datenverarbeitungen beginnen.

Zweck/Aktivität	Datenkategorien	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung einschließlich berechtigten Interesses
<p>Um Ihnen das Spiel gemäß den Nutzungsbedingungen bereitzustellen, einschließlich folgender Funktionen/Aktivitäten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• um das Spiel über einen Cloud-Dienst zu betreiben;</li> <li>• um Zahlungen im Zusammenhang mit dem Spiel abzuwickeln;</li> <li>• um Registrierung, Anmeldung und Accounterstellung für das Spiel sowie andere Benutzerkonten-Verwaltung bereitzustellen;</li> <li>• um den Spielzustand zu speichern und Zugriff auf die Avatardaten bereitzustellen;</li> <li>• um das Spiel zu veröffentlichen und den Benutzer mit der Streaming-Instanz zu verbinden; und</li> <li>• um unseren Verpflichtungen nachzukommen und unsere Rechte bei der Bereitstellung des Spiels für Sie auszuüben</li> </ul>	<p>(A) Identität (B) Kontakt (C) Nutzungsdaten (D) Spieldaten (E) Technische Daten</p>	<p>Erfüllung eines <b>Vertrags</b> mit Ihnen</p>
<p>Um die technische und datenschutzrechtliche Sicherheit im Spiel zu gewährleisten, einschließlich folgender Aktivitäten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• um Fehlerbehebung und andere technische Unterstützung bereitzustellen;</li> <li>• um Fehler und andere Störungen im Spiel zu überwachen und zu erkennen;</li> <li>• um Kommunikation/Protokoll zu überwachen und Netzwerkverkehr und -muster zu analysieren, um DDoS-Angriffe zu verhindern;</li> <li>• um die Ausnutzung von Spielmechaniken zu verhindern und die Zuverlässigkeit von Backend-Systemen und Diensten sicherzustellen. Schutz vor Hacking und Einbruchversuchen;</li> <li>• um Avatare einem bestimmten Benutzer zuzuordnen und Zugriffskontrollen für bestimmte Aktionen durchzuführen; und</li> </ul>	<p>(A) Identität (B) Kontakt (C) Nutzungsdaten (D) Spieldaten (E) Technische Daten</p>	<p>Erforderlich für unser <b>berechtigtes Interesse</b>, Ihnen ein sicheres und geschütztes Spielerlebnis zu bieten.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>um das Eigentum digitaler Besitztümer von Spielern zu gewährleisten</li> </ul>		
<p>Um mit Spielern zu kommunizieren, Kundenservice zu leisten und auf Rückmeldungen und mögliche Ansprüche zu reagieren, einschließlich folgender Aktivitäten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>um Sie über neue Versionen des Spielclients zu informieren und sie zum Download anzubieten;</li> <li>um In-Game-Kommunikation bereitzustellen;</li> <li>um mit Benutzern bezüglich des Spiels zu kommunizieren und auf Anfrage Support zu leisten;</li> <li>um die Kommunikation zwischen Spielern im Spiel zu ermöglichen sowie Moderation und Filterung von Nachrichten; und</li> <li>um unsere Spieler (und unser Geschäft) vor Verhaltensweisen zu schützen, die ihr Spielerlebnis ruinieren würden</li> </ul>	<p>(A) Identität (B) Kontakt (C) Nutzungsdaten (D) Spieldaten</p>	<p>Erforderlich für unser <b>berechtigtes Interesse</b>, das Spielerlebnis zu verbessern und sicherzustellen, dass mögliche Probleme schnell und effizient gelöst werden.</p>
<p>Um das Spiel zu bewerben und zu vermarkten, einschließlich folgender Aktivitäten</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zusammenarbeit mit Content Creators</li> <li>Reisevorbereitungen für Veranstaltungen treffen;</li> <li>Events innerhalb des Spiels organisieren; und</li> <li>Wettbewerbe organisieren</li> </ul>	<p>(A) Identität (B) Kontakt</p>	<p>Erforderlich für unser <b>berechtigtes Interesse</b>, unser Spiel zu vermarkten und mehr Menschen auf unsere Produkte und unser Unternehmen aufmerksam zu machen.</p>
<p>Um Spieldaten, Avatarverhalten und technisches Feedback zu analysieren, um das Spiel und das Spielerlebnis zu verbessern durch</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Empfehlung relevanter Inhalte;</li> <li>Erhaltung und Weiterentwicklung des Spielerlebnisses, Verbesserung des Dienstes; und</li> <li>Entdeckung unterstützender Dienste, die den Benutzern helfen, mit der Spielwelt zu interagieren</li> </ul>	<p>(A) Identität (B) Kontakt (C) Nutzungsdaten (D) Spieldaten (E) Technische Daten</p>	<p>Erforderlich für unser <b>berechtigtes Interesse</b>, unser Geschäftsmodell zu analysieren, zu verbessern und weiterzuentwickeln – einschließlich unserer Produkte, Dienstleistungen, Verkäufe und unseres Marketing</p>

Soweit wir uns oben auf unser berechtigtes Interesse als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten berufen, haben wir eine Abwägungsprüfung dieser Interessen durchgeführt, um sicherzustellen, dass unser Interesse nicht durch Ihre Interessen oder Grundrechte

und -freiheiten überwogen wird. Wenn Sie mehr dazu wissen möchten, können Sie uns über <https://themainframe.com/en/contact/> kontaktieren.

#### 4. WEITERGABE DER ERHOBENEN DATEN

Wir können personenbezogene Daten an Dritte weitergeben:

- wenn dies für die in Abschnitt 3 genannten Zwecke erforderlich ist
- wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten an öffentliche Stellen wie Steuerbehörden und Strafverfolgungsbehörden weitergeben
- wenn es notwendig ist, damit unsere Dienstleister uns Leistungen erbringen können, die zur Bereitstellung des Spiels für Sie erforderlich sind
- wir können Ihre personenbezogenen Daten an jede Person oder Organisation weitergeben, die unser gesamtes Unternehmen, einen wesentlichen Teil unseres Unternehmens, unserer Aktien oder Vermögenswerte erwirbt oder mit der wir fusionieren
- wenn wir nach bestem Wissen und Gewissen glauben, dass die Weitergabe erforderlich ist, um unsere gesetzlichen Rechte geltend zu machen oder zu verteidigen, Ihre Sicherheit oder die Sicherheit anderer zu schützen, Betrug zu untersuchen oder auf behördliche Anfragen zu reagieren

Wir teilen Daten, einschließlich personenbezogener Daten, mit unseren vertrauenswürdigen externen Dienstleistern, die wir beauftragen, um uns Leistungen zu erbringen und Ihre Daten in unserem Auftrag und gemäß unseren Anweisungen zu verarbeiten, z. B. Hosting von Daten, Veröffentlichung unseres Spiels, Bereitstellung und Wartung von IT-Systemen, Analytik und andere Dienstleistungen für uns. Diese externen Dienstleister können Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben oder diese verarbeiten, um diese Dienstleistungen für uns zu erbringen. Wir erlauben unseren externen Dienstleistern nicht, die personenbezogenen Daten, die wir mit ihnen teilen, für andere Zwecke zu verwenden als im Zusammenhang mit den Leistungen, die sie für uns erbringen. Wir haben mit unseren Auftragsverarbeitern Datenverarbeitungsverträge abgeschlossen.

#### 5. ÜBERMITTLUNG IN DRITTLÄNDER

Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der Europäischen Union (EU) / des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen. Zu den Ländern, in die wir Daten übertragen können, gehören die Vereinigten Staaten. Bitte beachten Sie, dass derzeit kein Angemessenheitsbeschluss der Kommission für Datenübermittlungen in die Vereinigten Staaten besteht.

Wir stellen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei Übermittlungen außerhalb der EU/des EWR sicher, indem wir geeignete Schutzmaßnahmen ergreifen. Bei Datenübertragungen in die Vereinigten Staaten sind einige der Empfänger Teil des Datenschutzrahmens EU-USA, für den die Kommission einen Angemessenheitsbeschluss erlassen hat. Soweit die Empfänger nicht Teil des Datenschutzrahmens EU-USA sind, stellen wir sicher, dass unsere Vereinbarungen mit diesen Unternehmen Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission enthalten, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten.

## 6. SPEICHERDAUER DER DATEN

Wir speichern die personenbezogenen Daten, die wir erheben, solange wir ein fortbestehendes berechtigtes Interesse daran haben. Wenn kein solches berechtigtes Interesse mehr besteht, löschen oder anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten.

Wir müssen bestimmte personenbezogene Daten so lange speichern, wie wir Ihnen unsere Dienste bereitstellen.

Daten können für einen längeren Zeitraum gespeichert werden, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wenn die Speicherung notwendig ist, um rechtliche Ansprüche geltend zu machen, durchzusetzen oder zu verteidigen.

## 7. WIE SIE IHRE DATENSCHUTZRECHTE AUSÜBEN KÖNNEN

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über diese Rechte, wie Sie sie ausüben können und etwaige Einschränkungen.

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht:

- Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies ermöglicht Ihnen, eine Kopie der personenbezogenen Daten zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben, und zu überprüfen, ob wir sie rechtmäßig verarbeiten.
- Berichtigung der personenbezogenen Daten zu verlangen, die wir über Sie gespeichert haben. Dies ermöglicht Ihnen, unvollständige oder unrichtige Daten, die wir über Sie gespeichert haben, berichtigen zu lassen.
- Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies ermöglicht Ihnen, uns aufzufordern, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn es keinen triftigen Grund für die weitere Verarbeitung gibt.
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) stützen und es etwas an Ihrer besonderen Situation gibt, das Sie dazu veranlasst, gegen die Verarbeitung aus diesem Grund Widerspruch einzulegen. Sie haben auch das Recht, Widerspruch einzulegen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten.
- Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies ermöglicht Ihnen, uns aufzufordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auszusetzen, z. B. wenn Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der Daten oder den Grund für ihre Verarbeitung überprüfen.
- Die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an eine andere Partei zu verlangen (auch bekannt als Datenübertragbarkeit).

Wenn unsere Verarbeitung ausschließlich auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Ein solcher Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf auf Grundlage der Einwilligung erfolgt ist.

Wenn Sie eines der Ihnen zustehenden Datenschutzrechte ausüben möchtest, senden Sie bitte eine Anfrage per E-Mail an [dataprivacy@themainframe.com](mailto:dataprivacy@themainframe.com) und wir werden Ihre Anfrage gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen bearbeiten.

Sie haben das Recht, sich bei Ihrer zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren, wenn Sie mit unseren Datenschutzpraktiken unzufrieden sind. In Finnland können Sie eine Beschwerde beim Büro des Datenschutzbeauftragten einreichen unter:  
<https://tietosuoja.fi/en/notification-to-the-data-protection-ombudsman>

## 8. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir weisen darauf hin, dass die aktuelle Version des Spiels nicht final ist und dass sich die Verarbeitung personenbezogener Daten ändern wird, sobald neue Funktionen implementiert werden und das Spiel außerhalb der Testumgebung verfügbar gemacht wird. Diese Datenschutzerklärung wird entsprechend aktualisiert, bevor Änderungen umgesetzt werden.

Diese Datenschutzerklärung kann auch von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, um Veränderungen der rechtlichen, regulatorischen oder betrieblichen Anforderungen Rechnung zu tragen. Wir empfehlen Ihnen, unsere Datenschutzerklärungen regelmäßig zu überprüfen, um die neuesten Informationen über unsere Datenschutzpraktiken zu erhalten.

Falls es wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzerklärung gibt und Sie einen registrierten Account haben, werden Sie vor Inkrafttreten der Änderung per E-Mail benachrichtigt.